



شركة أونال سنتاتيك للمنسوجات الاصطناعية  
والصناعة والتجارة المساهمة  
النص التوضيحي للعميل

ORT.Bİ.FR.14

رقم الوثيقة

1 / 3

الصفحة

26.07.2022

تاريخ النشر

00

رقم التعديل

-

تاريخ التعديل

النص التوضيحي للعميل

مسؤول البيانات

الاسم

: شركة أونال سنتاتيك للمنسوجات الاصطناعية والصناعة والتجارة المساهمة  
(ÜNAL SENTETİK DOKUMA SAN. VE TİC. A. Ş)

العنوان

: حي الصناعة المنظمة باشبينار، المنطقة الصناعية المنظمة الثالثة، شارع رقم: 83305، رقم: 6 شهيد كامل  
غازي عنتاب

رقم السجل التجاري: غازي عنتاب - 5373

العنوان البريدي: [info@unalsentetik.com.tr](mailto:info@unalsentetik.com.tr)

تم إعداد النص التوضيحي هذا وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("القانون")

لإبلاغكم بالإجراءات والمبادئ الواجب اتباعها للحصول على الموافقة على معالجة البيانات بالنطاق والأغراض المحددة وفقاً للمادة 10 في القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية للوفاء بالتزام النص التوضيحي بشأن الإجراءات والمبادئ المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية لعملائنا الذين يقومون بشراء المنتجات والخدمات من شركتنا من خلال القدوم إلى مكان شركتنا أو عن طريق التواصل عبر وسائل التواصل.

وتولي شركة أونال سنتاتيك للمنسوجات الاصطناعية والصناعة والتجارة المساهمة أهمية لبياناتكم الشخصية التي تعالجها بصفتها مسؤول البيانات المحدد في قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698. لذلك نود إبلاغكم بأن بياناتكم الشخصية تتم معالجتها.

**أ) الغرض من معالجة البيانات الشخصية والسبب القانوني لذلك**

تتم معالجة بياناتكم الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 واللوائح الثانوية في إطار الأغراض والأسباب القانونية التالية:

في هذا السياق يتم جمع بياناتكم الشخصية التالية ومعالجتها من لحظة دخول عملائنا إلى موقع الشركة أو التواصل مع الوحدات الداخلية للشركة باستخدام وسائل التواصل وحتى نهاية عملية شراء المنتج والخدمة وبعد انتهاء هذه العملية.

الهوية	الاسم - الكنية ، ورقم الهوية التركية ، والتوقيع ،
التواصل	العنوان ، وعنوان البريد الإلكتروني ، وعنوان الاتصال ، وعنوان البريد الإلكتروني المسجل (KEP) ، ورقم الهاتف ،
أمن المعاملات	معلومات عنوان IP ، ومعلومات الدخول والخروج من موقع الإنترنت ، ومعلومات معرف Mac ، ومعلومات مراقبة حركة البريد ، ومعلومات كلمة المرور وكلمة السر / معلومات التحقق من الهوية ،
الموقع	معلومات الموقع للمكان الذي يقع فيه ،
الإجراءات القانونية	معلومات مراسلات السلطات القضائية ، ومعلومات ملف القضية ، ومعلومات الإجراءات القانونية ، والحقوق الفكرية والصناعية ومعلومات الملكية ،
أمن المكان فيزيائياً	معلومات تسجيل الدخول - الخروج ، وتسجيلات الكاميرا ،
معاملات العملاء	سجلات مركز اتصال العملاء ، والفاتورة ، والسند ، ومعلومات الشيكات ، ومعلومات وثائق المعاملات ، ومعلومات الطلبات ، ومعلومات الطلبات والشكاوي ، ومعلومات الائتمان والديون ، ورقم العميل ،

تتم معالجة هذه البيانات الشخصية المذكورة في الجدول أعلاه للأغراض والأسباب القانونية التالية ؛

- تتم معالجة بياناتكم الشخصية كالاسم والكنية ، ورقم الهوية التركية والعنوان ومعلومات الاتصال الخاصة بالفواتير التي سيتم قطعها للعملاء أثناء شراء المنتجات والخدمات من موقع شركتنا استناداً إلى السبب القانوني الذي يجعل معالجة البيانات إلزامية وفقاً للقانون - TCC والقانون TBK وقانون الإجراءات الضريبية والقوانين الأخرى ذات الصلة (KVKK m: 5/2-a) ، وفي حال النص عليها بوضوح في القوانين (KVKK m: 5/2-c) ، ولتوقيع عقد ، (KVKK) م: 2/5-هـ) ولتأسيس حق أو ممارسته أو حمايته .
- تتم معالجة بياناتكم الشخصية كالفاتورة ومعلومات الطلبية ومعلومات الديون المستحقة القبض لتنفيذ عمليات بيع السلع أو الخدمات وعمليات علاقات العملاء وتحديد فترات الكفالة للمنتجات استناداً إلى السبب القانوني الذي يجعل معالجة البيانات إلزامية في حال النص عليها بوضوح في القوانين (KVKK m: 5/2-c) ، ولتوقيع عقد ، (KVKK) م: 2/5-هـ) ولتأسيس حق أو ممارسته أو حمايته .



شركة أونال سنناتيك للمنسوجات الاصطناعية  
والصناعة والتجارة المساهمة  
النص التوضيحي للتعديل

ORT.BI.FR.14

رقم الوثيقة

2 / 3

الصفحة

26.07.2022

تاريخ النشر

00

رقم التعديل

-

تاريخ التعديل

- تتم معالجة بياناتكم الشخصية من خلال تسجيلات الكاميرا داخل الشركة للوفاء بالالتزامات القانونية لتوفير أمن العملاء وشركتنا بناء على السبب القانوني للوفاء بالالتزامات القانونية (KVKK m: 5 / 2-ç) أو بناء على السبب القانوني للمصلحة المشروعة لتوفير أمن الشركة (KVKK m: 5 / 2-f) ،
- تتم معالجة بياناتكم الشخصية المذكورة أعلاه التي يجب معالجتها للوفاء بالالتزامات التعاقدية فيما يتعلق بشكل خاص بعمليات بيع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة وملء عدد من المستندات وترتيبها وتقديمها إلى أطراف ثالثة أثناء تنفيذ العمل الخاضع للعقد بشرط أن تكون مرتبطة مباشرة بإبرام العقد أو تنفيذه ، وفي هذه الحالات تكون معالجة البيانات الشخصية لأطراف العقد ضرورية بناء على السبب القانوني لإبرام العقد في المادة 5 / 2-ج ،
- تتم معالجة بياناتكم الشخصية للرد على الطلبات والرسائل الواردة من المؤسسات الرسمية وإجراء المراسلات مع السلطات القضائية أو استخدام الحقوق القانونية لصالح الشركة استنادًا إلى السبب القانوني الذي يجعل معالجة البيانات إلزامية لتأسيس حق أو ممارسته أو حمايته (المادة 5 / 2-e من KVKK) ،
- تتم معالجة بياناتكم الشخصية للاحتفاظ بالسجلات المحاسبية للشركة ، وعمليات مبيعات خدمات المنتجات ، وعمليات ما بعد البيع ، والبرامج المحاسبية المستخدمة بشكل منهجي لتسهيل القيام بالأنشطة التجارية ، ومعلومات العملاء المحفوظة ، ووثائق الشحن ، والفواتير بناء على سبب قانوني (KVKK m: 5 / 2-e) لتأسيس حق أو ممارسته أو حمايته و (KVKK m: 5 / 2-f) وتحقيق مصلحة مشروعة،
- تتم معالجة بياناتكم الشخصية لتنفيذ عمليات التخزين والأرشفة الخاصة بالشركة بناء على سبب قانوني (KVKK m: 5 / 2-e) لتأسيس حق أو ممارسته أو حمايته.

**ب) إلى من يمكن أن يتم نقل البيانات الشخصية ولأي غرض ،**


ستقوم شركتنا بمشاركة بياناتكم الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه، بالإضافة إلى ذلك لتلقي الدعم من الشركات الموردة لتحقيق الأغراض ، وتلبية الطلبات والطلبات والرغبات ، والقيام بعملية سلسلة التوريد وتنفيذ تطبيقات مكان العمل وعمليات بيع خدمة المنتج ، وتقديم خدمات مثل الدعم الفني والتدريب والتدقيق ، وضمان سير العمل بشكل منهجي ومنتظم ، وتلبية الطلبات الواردة من المؤسسات الرسمية ، وتقديم التبليغات القانونية ، وتأمين حقوق الشركة وحمايتها وتحقيق هذه الأغراض ، والاستعانة بمصادر خارجية لمقدمي الخدمات والمؤسسات العامة والخاصة والشركات الموردة والعملاء والشركاء والشركات التابعة في الداخل و / أو الخارج (و / أو أعمال الطرف الثالث التي يجب مشاركتها لأداء العمل) وفقا للأغراض التي يتم توفير البيانات من أجلها (الشركاء) وفقا للمادتين 8 و 9 من القانون.

**ج) طرق جمع البيانات الشخصية**

تجمع شركتنا بياناتكم الشخصية ضمن أنشطة معالجة البيانات المذكورة أعلاه عن طريق تسجيل مشاهد تواجدكم داخل الشركة وهويتكم وبيانات الاتصال من خلال برامج المحاسبة أثناء القيام بمعاملة العميل أثناء نقل معلوماتكم إلى موظفي الشركة عند استخدام أنظمة وأجهزة الشركة. بالإضافة إلى ذلك تجمع شركتنا بياناتكم الشخصية في حال قدمتم بياناتكم الشخصية عند التواصل مع شركتنا من خلال طرق أخرى بإرسال بياناتكم الشخصية تلقائياً أو غير تلقائياً ، كتابياً أو شفهيًا أو إلكترونياً عن طريق الأطراف والمؤسسات المتعاقدة وشركاء الأعمال والموردين وشركات النقل الفرعية أو العليا التي تتلقى منها شركتنا خدمات مكملة لأنشطتها أو امتداداً لها.

**د) الاحتفاظ بالبيانات الشخصية**

تتم معالجة بياناتكم الشخصية وتخزينها في نطاق الاستثناءات القانونية والسبب القانوني المذكور أعلاه وفقاً للمادة 5 من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698. وفي هذا السياق تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية للمدة التي تتطلبها أغراض المعالجة المذكورة أعلاه. بالإضافة إلى ذلك ستكون شركتنا قادرة على الاحتفاظ بالبيانات الشخصية في حال حدوث أي نزاع قد ينشأ مع

	<b>شركة أونال سننتايك للمنسوجات الاصطناعية والصناعة والتجارة المساهمة النص التوضيحي للعميل</b>	ORT.Bİ.FR.14	رقم الوثيقة
		3 / 3	الصفحة
		26.07.2022	تاريخ النشر
		00	رقم التعديل
		-	تاريخ التعديل

الأشخاص أصحاب العلاقة ويكون ذلك مقصورا على غرض القيام بالدفاعات اللازمة في النزاع الحاصل وخلال مدة التقادم المحددة وفقاً للقانون.

#### هـ) حقوق أصحاب البيانات وممارستهم لهذه الحقوق

- معرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية تتم معالجتها أم لا ،
- طلب معلومات عما إذا كانت البيانات الشخصية تتم معالجتها ،
- معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كان يتم استخدامها وفقاً للغرض أم لا ،
- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها في الداخل أو الخارج ،
- طلب تصحيح البيانات الشخصية إذا كانت ناقصة أو خاطئة، وطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتكم الشخصية إليها بالمعاملة التي تم إجراؤها
- طلب حذف بياناتكم الشخصية أو إتلافها في حال زوال الأسباب التي تتطلب المعالجة على الرغم من معالجتها وفقاً لأحكام القانون والقوانين الأخرى ذات الصلة ، وطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتكم الشخصية إليها بالمعاملة التي تم إجراؤها
- الاعتراض على أمر صدر ضد الشخص أثناء تحليل البيانات التي تتم معالجتها من خلال الأنظمة الآلية ،
- المطالبة بتعويض عن الضرر في حال التضرر بسبب المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية.

يمكنكم التقدم إلى شركتنا بالطرق التالية وفقاً لإجراءات التقديم المنصوص عليها في البيان الخاص بإجراءات ومبادئ التقدم إلى مسؤول البيانات:

#### في حال التقدم بطلب كتابياً؛

يمكنكم التقدم بتسليم نسخة موقعة من استمارة طلب صاحب البيانات إلى مديرية الموارد البشرية في شركتنا مع وثيقة تبين هويتكم شخصياً أو عن طريق وكالة مصدقة من كاتب العدل تبين أنكم مخولون بالتقدم بطلب للحصول على الحقوق المدرجة في المادة 11 ويمكنكم إرسالها عن طريق كاتب العدل إلى العنوان "حي الصناعة المنظمة باشبينار، المنطقة الصناعية المنظمة الثالثة، شارع رقم: 83305، رقم: 6 شهيد كامل غازي عنتاب".

#### في حال التقدم بطلب إلكترونياً؛

يمكن لصاحب البيانات التقدم بالتوقيع على استمارة الطلب بتوقيع إلكتروني أو التوقيع من خلال الهاتف المحمول بوثيقة "توقيع إلكتروني آمن" محددة في قانون التوقيع الإلكتروني رقم 5070 وإرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل (KEP) لشركتنا [unalsentetik@hs03.kep.tr](mailto:unalsentetik@hs03.kep.tr)، أو التقدم من خلال ملء استمارة الطلب الموجودة على موقع شركتنا الإلكتروني <https://www.unalsentetik.com.tr/kvkk>.

إذا تم إرسال هذه الحقوق من قبلكم فسيتم تقييمها والبت فيها وفقاً لطبيعة طلبكم في غضون 30 (ثلاثين) يوماً على أبعد تقدير. ولا يتم فرض أي رسوم على الطلبات، إلا أن شركتنا تحتفظ بالحق في فرض رسوم على تعريف الرسوم التي تحددها مجلس حماية البيانات الشخصية.

يتم الإعلان عن النص التوضيحي للعميل هذا.